

SOPHISTO Der Partner für die Bildungsbranche

Customizing: die Gesichter einer Software

INSYS – Gesellschaft für innovative Software Systeme mbH
Kaiserpassage 13 | 72764 Reutlingen
Tel: +49-7121-939366 | Fax: +49-7121-9393618
info@sophisto.de | www.sophisto.de

Ihre Welt – die Welt von SOPHISTO

Für den Erfolg von SOPHISTO gibt es zwar viele gute Gründe, herausragend aber ist ein zentrales Argument: SOPHISTO ist einerseits eine standardisierte Branchenlösung, die andererseits modular erweiterbar und darüber hinaus an die kundenspezifischen Anforderungen anpassbar ist. Damit werden wir der Anforderung gerecht, dass die meisten Unternehmen im Bildungsmarkt im Prinzip zwar die gleichen Aufgaben zu erledigen haben, es bei jedem aber unterschiedliche Anforderungen umzusetzen gilt. Anders

ausgedrückt: Mit SOPHISTO erwerben Sie kein starres, festgezurrt Produkt. Dieses System versetzt Sie in die Lage, Ihre Management-Software mit den Anforderungen, die sich Ihrem Unternehmen stellen, weiter zu entwickeln. So haben Sie stets das passende Werkzeug zur Hand, um bei der Verfolgung Ihrer Geschäftsziele optimal unterstützt zu werden. Für unsere Kunden war dies nicht nur das zentrale Argument für SOPHISTO, sondern es ist für sie nach wie vor ein erheblicher Wettbewerbsvorteil.

„Bei gleicher Umgebung lebt doch jeder in einer anderen Welt“ Arthur Schopenhauer (aus: Aphorismen zur Lebensweisheit, In: Parerga und Paralipomena, 2 Bd., 1851)

Eine Software, die Freiräume schafft

Jedes Unternehmen hat seine eigenen Organisationstrukturen, Terminologien und Verwaltungsabläufe. Einer Management-Software liegt dagegen meistens ein festes Szenario zugrunde, das mal mehr, mal weniger gut zu den Unternehmensstrukturen passt.

Um die individuellen Bedürfnisse jedes Unternehmens abzubilden, sind für eine Management-Software folgende Kompetenzen entscheidend:

- die Möglichkeiten zur Informationsvernetzung,
- die Fähigkeit, sich in die bestehende Struktur des Unternehmens zu integrieren,
- die Befähigung, unternehmerische Entwicklungen fördernd zu begleiten und zu begünstigen,
- die Möglichkeit, den Bedürfnissen jedes einzelnen Users gerecht zu werden.

Diese Anforderungen haben wir bei der Entwicklung von SOPHISTO konsequent umgesetzt.

Einige Anpassungen, die häufig gewünscht und umgesetzt wurden, haben wir in den nachfolgenden Beispielen aufgelistet:

- Menübezeichnungen anpassen,
- aus Pflicht-Feldern Kann-Felder machen,
- aus Feldern mit freier Eingabe Nachschlagfelder definieren,
- Felder mit Verlaufswerten festlegen, zum Beispiel beim Veranstaltungsstatus oder bei der Zuordnung von Rabattgruppen,
- abhängig vom Benutzerprofil einzelne Felder oder ganze Programmteile ausblenden,
- beliebige Felder mit E-Mail, URL oder Telefon-Funktion versehen,
- zur besseren Wahrnehmung die Farben von Eingabefeldern anpassen.

Darüber hinaus können Sie vom System bei beliebigen Ereignissen automatisch Aufgaben erzeugen lassen, zum Beispiel für den Produktmanager beim Statuswechsel einer Veranstaltung oder ein Warnhinweis bei nicht erreichter Teilnehmerzahl zwei Wochen vor Beginn eines Seminars etc.

„Die beste Lösung ist oftmals, genau zu verstehen, wonach der andere sucht.“

Zentrale Aufgabe der INSYS-Mitarbeiter bei der Entwicklung von SOPHISTO

Ein Wort – viele Bedeutungen

Lassen Sie uns ein weiteres Beispiel ausführen, anhand dessen Sie sehen können, in welcher Art sich SOPHISTO an die Bedürfnisse eines Unternehmens anpasst. Es geht darum, eine Veranstaltung zu kopieren. Dass *kopieren* so viel wie *vervielfältigen* bedeutet, dürfte außer Diskussion stehen. Und trotzdem versteht jeder unter der Arbeitsanweisung *Veranstaltung kopieren* häufig etwas anderes. Nachfolgend finden Sie einige Beispiele, die uns im Lauf von knapp zwei Jahrzehnten begegnet sind:

1. Es sollen nur die thematische Konzeption und die Trainer für ein anderes Datum vervielfältigt werden.
2. Es soll eine 100-prozentige Kopie inklusive aller Stammdaten wie Dauer, minimale / maximale Teilnehmerzahl, Beschreibung etc. für ein anderes Datum erstellt werden.
3. Neben den Stammdaten, wie in Beispiel 1 beschrieben, sollen ebenfalls die thematische Detail-Planung, die zum Einsatz kommenden Ressourcen (Trainer, Technik und Räume) sowie die bereits gebuchten Teilnehmer für ein anderes Datum vervielfältigt werden.

4. Es soll zwar auch eine 100-prozentige Kopie wie in Beispiel 3 erstellt werden, jedoch soll zuvor geprüft werden, ob es am neuen Datum eventuell zu Terminüberschneidungen bei den Ressourcen oder Teilnehmern kommt.

Was bedeutet es also, wenn in einer Feature-Liste für eine Branchensoftware die Funktion *Veranstaltung kopieren* aufgeführt ist? Letztlich alles und nichts, denn es kann nicht *die* Kopierfunktion für Veranstaltungen geben. Sehr wahrscheinlich verfügt jede Software über einen Button oder einen Menüpunkt, auf dem *Kopieren* steht. Was aber tun, wenn die Funktionalität dahinter nicht Ihren Anforderungen entspricht?

Natürlich bietet SOPHISTO auch eine Kopierfunktion mit einer Standardfunktionalität. Aber Sie können uns jederzeit sagen, wenn andere, Ihre Regeln, für diese Kopierfunktion gelten sollen. Oder Sie sagen uns, wie viele unterschiedliche Kopierfunktionen Sie benötigen. Oder Sie machen das ganze einfach selbst. Inklusive Versions- und Release-Sicherheit – versprochen.

„Seit wir mit SOPHISTO arbeiten, verwalten wir unsere Akademie nicht mehr, wir gestalten sie.“

Ein Akademieleiter, ein halbes Jahr nach Einführung von SOPHISTO

Den Informationsfluss richtig lenken

Im Laufe der Zeit sammelt sich in einem Unternehmen eine Vielzahl an Informationen an – zum einen handelt es sich um wichtige Informationen für die Geschäftsabwicklung, zum anderen um unbezahlbares Wissen über Kunden.

Es müssen Bescheinigungen erstellt werden, Ausbildungsnachweise versendet, Anträge gestellt, Faktura durchgeführt oder Angebote geschrieben werden. Oft werden auch unstrukturierte Informationen gespeichert, wie Gesprächsnotizen oder telefonische Anfragen. Oder aufgabenspezifische Checklisten und Bedarfsanalysen. Schließlich soll auch die hausinterne Arbeit delegiert, verrichtet und nachvollziehbar gespeichert werden.

Betrachtet man den Markt an Management-Software für die Bildungsbranche, ist man häufig beeindruckt von der Menge an Daten und Details, die diese Systeme zur Erfassung anbieten. Genauso groß ist häufig leider auch die Menge an Masken und Bildschirmen, durch die sich der User klicken muss, um an die Informationen zu gelangen, die er zur Verrichtung seiner Arbeit benötigt. Der

Anwender hat hier quasi eine „Holschuld“ gegenüber der Software: Die Arbeit wird durch das System nicht erleichtert, sondern erschwert.

In der Philosophie von SOPHISTO hat dagegen die Software eine „Bringschuld“ gegenüber dem Anwender. Die zentralen Fragen bei der Entwicklung von SOPHISTO lauten daher immer wieder: Welcher User braucht wann und wozu welche Daten und Informationen? Wie stellen wir diese dem User zur Verfügung? Und: Wie schaffen wir dabei noch maximale Gestaltungsfreiheit?

Diese „Bringschuld“ abzubilden, ist eine der herausragenden Möglichkeiten von SOPHISTO. Jeder Ihrer Mitarbeiter bekommt vom System genau die Daten und Informationen, die er benötigt – nicht mehr, nicht weniger. Und wenn sich die Aufgaben eines Mitarbeiters verändern, lässt sich SOPHISTO schnell und effizient an diese anpassen. Natürlich auch dies versions- und releasesicher.

*„Fragen Sie nicht, was Sie für das System machen müssen.
Fragen Sie, was das System für Sie tun kann.“*

Grundsätzlicher Ratschlag der INSYS GmbH an alle Nutzer von SOPHISTO

Ihr Wettbewerbsvorteil

Wer flexibel auf wechselnde Anforderungen reagieren kann, hat deutlich bessere Chancen, im Wettbewerb zu bestehen. Lassen Sie uns das anhand von folgendem Beispiel präzisieren:

Einer unserer Partner bewarb sich auf die Ausschreibung eines bundesweit agierenden Dachverbandes. Dieser Dachverband suchte ein Seminarhaus, das die Trainingsmaßnahmen für die Mitarbeiter der angeschlossenen 15 Verbände organisiert und durchführt. Zu erwarten waren 5000 bis 10000 Teilnehmertage. Ein lukrativer Auftrag.

Der Haken an der Sache: Obwohl die Koordination der Trainingsmaßnahmen zentral über den Dachverband erfolgte, sollten sowohl die Faktura-Methoden als auch die Skill-Profile der Teilnehmer nach den Regeln jedes einzelnen Mitgliedsverbandes geführt werden. Das hieß: Es mussten 15 verschiedene Abrechnungsmethoden und 15 verschiedene Skill-Profile in der Management-Software verwaltet werden.

Die Wettbewerber unseres Kunden streckten bei diesen Bedingungen schnell die Waffen.

Denn nicht nur, dass der Verwaltungsaufwand an sich schon enorm war, nahezu jedes Software-System gelangte bei diesen Anforderungen schnell an seine Grenzen. Diese Anforderungen waren nicht abzubilden, eine Anpassung des Systems war in der Regel entweder unmöglich oder nur zu inakzeptablen Kosten machbar.

Bei unserem Partner war das anders: Der immense Verwaltungsaufwand schlug zwar auch bei ihm zu Buche, der Aufwand für die Software-Anpassung war dagegen minimal.

Denn im Prinzip wurden schlicht zwei zusätzliche Tabellen und zwei zusätzliche Systemprozeduren benötigt. Aufgrund der Programm-Architektur von SOPHISTO waren diese Änderungen schnell eingefügt und verfügbar. Verglichen mit einem Auto war das Einfügen dieser zusätzlichen Tabellen und Prozeduren kein größerer Aufwand als ein Reifenwechsel, während alle anderen mindestens den Motor, wenn nicht gar auch noch das Chassis hätten wechseln müssen.

„Zu wissen, was unsere Kunden wünschen, ist für uns von zentraler Bedeutung. Mit SOPHISTO können wir dieses Wissen gezielt verwalten und verwenden.“

Leiter der Marketingabteilung einer bundesweit operierenden Akademie

Lassen Sie sich von uns verführen mit diesem Angebot

Jeder präsentiert gern sein Produkt. Wir bieten Ihnen mehr – und zwar kostenlos und unverbindlich: Gerne kommen wir für einen Tag zu Ihnen und erarbeiten mit Ihnen Ihre individuellen Anforderungen an eine Management-Software. Anschließend bereiten wir – natürlich nur, wenn Sie es wollen – eine individuelle Präsentation für Ihr Unternehmen vor. Und danach können Sie unverbindlich entscheiden, ob wir Ihnen ein für Sie individuelles Angebot unterbreiten dürfen.

Wohlgemerkt: dies ist ein Service für Sie, der nicht erst *nach* einer Entscheidung für SOPHISTO gilt, sondern der bereits im Vorfeld in Anspruch genommen werden kann – unverbindlich und kostenlos. Denn nicht nur SOPHISTO sollte zu Ihnen passen, auch Sie sollten zu SOPHISTO passen. Dadurch erhalten sowohl Sie als Anwender als auch wir als Dienstleister und Softwarehersteller die Sicherheit einer zukünftig erfolgreichen Zusammenarbeit.

Zufrieden sind wir erst, wenn Sie wunschlos glücklich sind.

Technische Informationen

Client-Betriebssysteme:

Windows XP
Windows Vista (32/64bit)
Windows 7 (32/64bit)

Server-Betriebssysteme:

Windows Server 2003
Windows Server 2008

Datenbank-System:

Microsoft MS-SQL-Server 2005
Microsoft MS-SQL-Server 2008
Oracle auf Anfrage

Unterstützte Office-Systeme:

Microsoft Office 2003 / 2007 / 2010

Kontakt

INSYS
Gesellschaft für innovative Software Systeme mbH
Kaiserpassage 13
72764 Reutlingen
Tel: +49-7121-939366
Fax: +49-7121-9393618
info@sophisto.de
www.sophisto.de